



Entretien avec François Clouet, nouveau directeur délgué chargé de l'Île-de-France

Publié le 02/10/2025

Arrivé le 15 septembre dernier, François Clouet, qui succède à Sylvia Noll, nous parle de son parcours, de sa vision et de ses premiers objectifs.



Quel est votre parcours ?

Engagé depuis plus de 20 ans au service de la sphère Sécurité sociale, j'ai d'abord occupé plusieurs fonctions de manager stratégique puis d'agent de direction dans la branche recouvrement des Urssaf, avec un goût prononcé pour le pilotage de la production et la gestion des relations humaines au sein de mes équipes.

J'ai, par la suite, intégré la Cipav - principale caisse de retraite des professions libérales, en charge des régimes obligatoires de retraite et prévoyance de 400

professions différentes - en tant que directeur général adjoint. J'ai effectué un temps de détachement à la direction de la Sécurité sociale pour accompagner la mise en œuvre de l'intégration de la SSI au sein des branches du régime général.

Enfin, j'ai été nommé directeur général de la Cipav, où j'ai été amené à piloter plusieurs transformations majeures, notamment le transfert de l'activité recouvrement de mon organisme vers les Urssaf et l'intégration des carrières au RGCU.

Quel regard avez-vous sur la Caisse nationale de l'Assurance retraite ?

La Caisse nationale de l'Assurance retraite est le régime spécialiste de la retraite puisqu'il a entre autres pour mission de consolider la carrière des assurés ayant eu une activité en inter-régimes. Cette responsabilité emporte une série d'interventions approfondies de nos techniciens, experts de la carrière et de la retraite dans un cadre contraint de bonne maîtrise des risques.

En Île-de-France, cette dimension est, pour moi, prégnante dans l'offre de service retraite à proposer face à des publics ayant des besoins parfois très différents, mais aussi dans les process de traitement des dossiers retraite.

J'ai eu l'occasion de travailler en coordination avec les caisses du régime général lorsque j'étais à la Cipav. En 2018, nous avons développé un partenariat spécifique avec l'Assurance retraite Île-de-France, qui s'est enrichi en 2021. C'est donc la caisse de retraite du régime général dont j'étais le plus proche, et avec laquelle nous avions pu faire avancer concrètement certains sujets au titre de la fiabilisation des carrières et la coordination des pensions de réversion.

Enfin, c'est avec grand intérêt que j'appuierai le déploiement de l'offre de Bien vieillir diffusée par les équipes en charge de l'action sociale.

Quelles sont vos premières intentions ?

J'ai besoin de rencontrer les acteurs majeurs de l'organisation de l'Assurance retraite Île-de-France. J'ai fixé une série de rencontres avec les membres du comité de direction régional afin de prendre connaissance des projets en cours, des problématiques actuelles dans leurs dimensions stratégique, technique et aussi humaine.

J'ai l'envie d'engager des rencontres avec mes équipes, sur leurs sites, afin de mieux connaître leur environnement de travail, leurs outils et leurs préoccupations au quotidien. Cela me semble indispensable pour mener à bien mes missions.